

Privacy Policy Exhibo

La tua privacy è importante per Exhibo, che da sempre ha posto una profonda attenzione alle tematiche di tutela dei dati personali da essa trattati, non soltanto perché oggetto di specifica legislazione (Reg. UE 2016/679: Regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR; D.Lgs. n. 196/03: Codice in materia di protezione dei dati personali), ma soprattutto perché l'Azienda ha sempre inteso come uno dei propri valori costitutivi l'offrire ai propri Clienti la massima salvaguardia dei loro dati nel pieno rispetto e tutela della loro privacy. Abbiamo quindi sviluppato una Privacy Policy che descrive il modo con cui raccogliamo i tuoi dati, le **finalità** e **modalità** del loro trattamento, gli ambiti di comunicazione e diffusione degli stessi insieme alla natura dei dati in nostro possesso ed al loro conferimento.

Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere i nostri criteri di tutela della privacy e poterci contattare nel caso di dubbi o domande.

Fonte dei dati

I dati personali sono quelle informazioni che possono essere utilizzate per identificare in modo univoco un individuo (es. dati anagrafici, indirizzo IP) o per contattarlo (indirizzo, telefono, mail, fax, ma anche account social) o per permettergli di effettuare pagamenti (dati della carta di credito, coordinate bancarie). Exhibo può essere entrata in possesso di tutti o alcuni di questi dati, perché da te comunicati (ad esempio durante rapporti commerciali pregressi, attraverso la nostra rete commerciale, oppure direttamente, anche online, anche attraverso l'accesso alla nostra piattaforma web), oppure perché reperiti attraverso pubblici registri o da te resi di dominio pubblico (es. da te pubblicati sul tuo sito internet).

Finalità del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali con le seguenti finalità:

- operative: al fine di favorire il rapporto con i fornitori e velocizzare/semplificare i nostri processi di distribuzione dei prodotti alla clientela, erogare i servizi post-vendita, ovvero al fine di fornire i prodotti ed i servizi richiesti;
- di miglioramento continuo: per la migliore comprensione dei bisogni specifici della clientela, al fine di aiutare i nostri fornitori a migliorare i prodotti, a svilupparne di nuovi più capaci di incontrare i favori dei consumatori, così come per affinare i servizi, i contenuti e la pubblicità;
- commerciali: per tenerti aggiornato sulle novità dei prodotti e dei marchi trattati da Exhibo, servizi di supporto ed assistenza, promozioni e condizioni particolari d'acquisto, azioni di marketing, quali campagne pubblicitarie e presenza a fiere ed eventi e quant'altro sia indirizzato a favorire l'aumento dei volumi di vendita;
- comunicazione di avvisi importanti: come comunicazioni su modifiche ai nostri termini, condizioni e policy, da trasmettere con particolare tempestività.

Modalità del trattamento

I dati raccolti sono trattati principalmente con strumenti elettronici, informatici e telematici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, che su ogni altro tipo di supporto idoneo, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste sia dal Disciplinary Tecnico sia da ogni altra misura che, alla luce dell'evoluzione tecnologica, dei costi di attuazione, dell'oggetto, del contesto, delle finalità e dei rischi concreti, si rendesse necessaria in materia, offrendo quindi garanzie contro la perdita, il furto, l'indebita divulgazione, l'alterazione o l'uso improprio.

Exhibo si adopera costantemente per facilitare la conservazione dei tuoi dati personali in modo accurato, completo ed aggiornato per il solo tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente Privacy Policy, a meno che un tempo di conservazione più lungo sia richiesto o permesso dalla legge.

I tuoi dati personali verranno trattati esclusivamente da soggetti appositamente autorizzati e formati dalla nostra Società sul corretto trattamento dei dati, ivi compreso il loro aggiornamento nel nostro database con le variazioni che ci comunicherai.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale dell'Azienda in qualità di responsabili e incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al contratto posto in essere. Il Personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla Privacy.
- Fornitori e partner strategici che lavorano con noi, in relazione al consenso espresso per il trattamento a fini commerciali e promozionali, nell'intento di fornirli prodotti e servizi sempre migliori, o che ci aiutano nella vendita.

Per esempio, ad un nostro fornitore perché possa migliorare l'indossabilità di una cuffia audio oppure ad un nostro agente, perché possa contattarti e venirti a trovare per offrirti di persona dettagli su un prodotto da te richiesto.

- Istituti di Credito per le operazioni di incasso dei pagamenti.
- Commercialisti e liberi professionisti affini per la tutela dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge.
- Organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge.

In nessun caso Exhibo comunicherà o diffonderà dati personali a soggetti non necessari per l'erogazione dei servizi o la fornitura dei prodotti da te richiesti, così come resta inteso che i tuoi dati personali non saranno condivisi da Exhibo con terzi per loro finalità commerciali. Exhibo si impegna a richiedere un tuo esplicito consenso laddove il trattamento dei tuoi dati personali richieda il trasferimento degli stessi al di fuori del territorio dell'Unione Europea, fermo restando, alla luce del Reg. UE 2016/679 l'obbligo per i residenti al di fuori dell'Unione Europea di trattare i dati conformemente alla normativa europea di protezione dei dati e, in tal senso, Exhibo si impegna a verificare le privacy policy dei propri partner commerciali laddove richiedano la trasmissione di dati personali trattati da Exhibo.

Exhibo si impegna altresì a notificare ogni violazione dei dati personali eventualmente subita e a collaborare con l'Autorità di controllo, avvisandoti dell'eventuale violazione nel caso in cui vi sia un elevato rischio per i tuoi diritti, adottando tutte le misure necessarie per rimediare alla violazione subita.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per te facoltativo. In alcuni casi, il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti e pertanto la mancata comunicazione dei dati contrassegnati come obbligatori, potrebbe impedire l'erogazione del servizio o l'esecuzione di una prestazione.

Ad esempio, non sarebbe possibile consegnarti un prodotto se non viene fornito l'indirizzo di recapito, o emettere una fattura se non è indicata una partita iva valida.

Exhibo ti chiede un apposito consenso per l'utilizzo dei dati personali da te forniti al fine di inviarti materiale pubblicitario e promozionale, nel caso in cui non desiderassi essere contattato per tali finalità, questa scelta non inciderà in alcun modo sull'erogazione del servizio. Puoi, in ogni caso, cambiare idea e chiederci di non ricevere ulteriori comunicazioni, semplicemente scrivendo una mail all'indirizzo privacy@exhibo.it. Puoi utilizzare lo stesso indirizzo mail anche per l'esercizio degli ulteriori tuoi diritti come, ad esempio, chiedere l'accesso ai dati, la loro rettifica, cancellazione, opposti al trattamento, domandare la limitazione del trattamento o esercitare il diritto alla portabilità dei dati. In quest'ultima ipotesi, otterrai in formato leggibile e standard una copia dei dati da te forniti ad Exhibo S.p.A.

Naturalmente, la revoca del consenso non pregiudica in alcun modo la correttezza del trattamento effettuato da Exhibo in forza del consenso da te prestato.

Puoi sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Utilizzo dei cookies

Innanzitutto che cosa sono i cookies?

Il cookie è un piccolo file di testo (pochi byte) scambiato tra un sito Internet ed il tuo browser ed è normalmente utilizzato dal gestore del sito Internet per memorizzare le informazioni necessarie a migliorare la navigazione all'interno del sito.

Posso disabilitarli o modificarli?

I principali e più diffusi browser accettano per default tutti i cookies. Puoi cambiare questa opzione, tramite le funzionalità presenti sul tuo browser, disabilitando del tutto la funzione o quantomeno richiedendo che per ogni cookie in arrivo ti venga chiesto esplicito assenso al momento della sua ricezione.

I cookies vengono usati sul sito e sulle piattaforme di Exhibo?

Nel sito e nelle piattaforme Exhibo B2B e B2C i cookies vengono associati alla tua macchina e non identificano l'utente finale; peraltro, alcuni cookies, memorizzati temporaneamente sino al termine della tua navigazione, possono essere associati alla tua utenza, se sei un utente registrato. L'utilizzo dei cookies ha l'obiettivo di facilitare, personalizzare e velocizzare la tua esperienza di navigazione sul nostro sito e sulle nostre piattaforme (ad esempio mantenendo aggiornato il "carrello" degli acquisti

nell'area e-commerce), di controllare l'accesso ai servizi ai quali ti sei registrato e di ricavare statistiche anonime sugli accessi al sito. Se decidi di disabilitare tali cookies perderai buona parte delle funzionalità di personalizzazione ed alcuni servizi potrebbero non essere utilizzabili.

Nel sito e nelle piattaforme di Exhibo sono utilizzati cookies tecnici e analitici che, tuttavia, non compiono attività di profilazione dell'utente.

Utilizzo degli indirizzi IP

Un indirizzo IP è un numero automaticamente assegnato al tuo computer ogni volta che ti connetti ad Internet attraverso il tuo Internet Provider od a una rete LAN/WAN aziendale che utilizzi i medesimi protocolli Internet. Come l'indirizzo di casa, cui altri ti possono spedire materiale, l'indirizzo IP serve al sito Web per poterti inviare le proprie pagine. Gli indirizzi IP sono per noi dati anonimi, in quanto non direttamente associabili ad un utente identificato, e vengono utilizzati solo per finalità statistiche volte a rilevare gli accessi ai servizi forniti.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, la normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE e Codice Privacy) riconoscono in capo al soggetto interessato dal trattamento una serie di diritti. In particolare, hai il diritto di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei tuoi dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza e se i tuoi dati vengono trasmessi al di fuori del territorio dell'Unione Europea;
3. Ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando ne hai interesse, l'integrazione dei tuoi dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 - d. la limitazione del trattamento dei dati che ti riguardano;
 - e. La portabilità dei dati;
 - f. Revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali, in qualsiasi momento e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
4. Opposti, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
 - c. Presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per conoscere i tuoi diritti e le modalità per contattare il Garante, ti invitiamo a consultare il sito www.garanteprivacy.it;

Se hai domande o dubbi in merito alla Policy di Exhibo sulla Privacy o al trattamento dei tuoi dati, ti preghiamo di contattarci.

Exhibo potrebbe aggiornare la sua Privacy Policy di tanto in tanto. Ogni ultima versione aggiornata si troverà sempre pubblicata sul nostro sito web o sulle nostre piattaforme d'interazione.

Il titolare del trattamento dei dati è EXHIBO S.P.A., Codice Fiscale 00406220483. Tel. 039.4984.1. Responsabile del trattamento dati è Luca Maragliano Caranza, Codice Fiscale MRGLUCJ69C31D969N. Per esercitare i diritti previsti dal Capo III (art. 15-22) Regolamento UE 2016/679 e altresì dall'art.7 del Codice della Privacy, sopra elencati, dovrai rivolgere richiesta scritta ad EXHIBO S.P.A., via Leonardo da Vinci 6, 20854 Vedano al Lambro (MB), Tel.039.4984.1, Fax 039.4984.281, Email privacy@exhibo.it

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2018