

TERMINI & CONDIZIONI DI RIPARAZIONE

PREMESSO

- che Exhibo s.p.a. è una società che si occupa di distribuzione di prodotti del settore dell'elettronica acustica e ambientale;
- che il proprio laboratorio interno effettua anche il servizio di assistenza tecnica e riparazione dei prodotti distribuiti sul territorio italiano da Exhibo s.p.a.
- che la rete dei centri di assistenza partner di Exhibo s.p.a. è costituita da soggetti autonomi, operanti ciascuno secondo le proprie condizioni di servizio e selezionati da Exhibo s.p.a. sulla base dei requisiti di qualità tecnica;
- che pertanto le presenti condizioni disciplinano unicamente le riparazioni effettuate dal laboratorio interno di Exhibo s.p.a. sito in via Leonardo da Vinci 6 20854 Vedano al Lambro (MB) .

1. Invio dei prodotti

Il cliente deve spedire il prodotto alla sede operativa di Exhibo s.p.a. in via Leonardo Da Vinci n. 6, Vedano al Lambro (MB), a proprie spese, con DDT o documento analogo, avendo cura di indicare:

- i propri dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio) o quelli dell'impresa se si tratta di persona giuridica;
- un contatto telefonico, un indirizzo email attivo per chiarimenti tecnici e comunicazioni.
- la denuncia del difetto riscontrato sul prodotto, le condizioni di utilizzo e l'eventuale presenza di prodotti/accessori a corredo che non saranno oggetto di controllo da parte del reparto di assistenza.

Il reparto di assistenza tecnica deve essere contattato dal cliente via mail all'indirizzo: customer.service@exhibo.it

2. Attività di riparazione

Exhibo s.p.a. utilizza, laddove possibile, parti di ricambio originali.

Exhibo s.p.a. restituirà al cliente i pezzi di ricambio che sono stati sostituiti al prodotto, solo in caso di riparazioni non eseguite in garanzia.

In caso di permuta o sostituzione completa del prodotto, quello guasto verrà trattenuto da Exhibo s.p.a. in via definitiva e al cliente sarà consegnato esclusivamente il prodotto permutato o sostituito.

Qualora Exhibo s.p.a. non possa riparare il prodotto, questo potrà essere inviato a un centro di assistenza tecnica esterno.

Quando il prodotto non è coperto da garanzia, Exhibo s.p.a. consegna o invia al Cliente apposito preventivo – proprio o del centro di assistenza tecnica esterno - per la riparazione del prodotto. La riparazione viene eseguita solo previa formale accettazione del preventivo di spesa da parte del Cliente. In esito alla riparazione sarà fornito al cliente un rapporto di intervento tecnico, indicante i dettagli della lavorazione eseguita e il contatto del tecnico che ha eseguito la riparazione, per futuri riscontri.

3. Garanzia del prodotto

Exhibo s.p.a. procederà alla riparazione del prodotto in garanzia, laddove conforme alle condizioni di garanzia legale o, se prevista, convenzionale, in quanto rilasciata da Exhibo S.p.A. o dal produttore (per maggiori informazioni sulle garanzie consultare il sito www.exhibo.it).

Alla richiesta di riparazione in garanzia, il Cliente dovrà necessariamente allegare:

- il giustificativo di acquisto del prodotto;
- la denuncia del vizio del prodotto;

La mancata allegazione di uno o entrambi i requisiti indicati determinerà l'impossibilità per Exhibo di procedere alla riparazione in garanzia. In tal caso il prodotto potrà essere riparato solo a fronte dell'accettazione da parte del Cliente del preventivo di spesa per la riparazione.

La riparazione dei prodotti coperti da garanzia viene effettuata in massimo 30 giorni, al termine dei quali, Exhibo restituirà il prodotto, con spedizione a proprio carico, all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'invio del prodotto in garanzia.

La riparazione del prodotto non estende il periodo di validità della garanzia legale sul prodotto.

4. Riparazioni a pagamento

Nei casi di riparazioni a pagamento, prima di procedere alla riparazione del prodotto Exhibo S.p.A. invierà al Cliente un preventivo di riparazione o eventualmente, a sua esclusiva discrezione, proporrà la permuta con conguaglio del prodotto.

Il preventivo indicherà il costo della riparazione oltre ai tempi stimati per la riparazione e verrà inviato al Cliente nei 5/10 giorni lavorativi successivi al ricevimento del prodotto.

Ciascun preventivo ha una validità di 30 giorni dalla data di emissione dello stesso.

Sui prodotti soggetti a riparazione a pagamento è prevista una garanzia di 6 mesi sull'intervento di riparazione e sui ricambi impiegati per rendere funzionante il prodotto. Tale garanzia decorre dalla data indicata sul documento di trasporto con cui viene rispedito il prodotto riparato al cliente.

Per maggiori dettagli consultare il sito www.exhibo.it, nella parte relativa alla garanzia post riparazione.

La mancata accettazione del preventivo comporta la restituzione dell'oggetto non riparato. Verranno in tal caso addebitate al Cliente come rimborso forfettario per spese di gestione e analisi tecnica Euro 50 per i prodotti aventi marchi ALLEN & HEATH, K-ARRAY, QSC, NEUMANN ed Euro 30 per gli altri prodotti; trasporto e IVA escluse.

Nel caso in cui fosse tecnicamente impossibile proporre una soluzione, Exhibo S.p.A. restituirà al Cliente il prodotto non riparabile a proprie spese.

GIACENZA

In caso di mancata risposta a un preventivo, alla fine del mese successivo alla data di scadenza dello stesso, verranno addebitati 30 euro di giacenza ogni mese.

Qualora pur avendo concordato il ritiro del prodotto riparato presso il magazzino Exhibo S.P.A., e scaduti 60gg, dalla data di emissione del Documento di Trasporto, Exhibo S.P.A., spedisce il prodotto tramite corriere in porto assegnato. In caso di avvenuta spedizione, se il prodotto dovesse rimanere in giacenza presso il deposito del corriere, il cliente dovrà rimborsarne le spese.

In caso di smarrimento o danneggiamento di un oggetto già dato in affidamento ad Exhibo S.P.A., quest'ultima provvederà a fornire un medesimo prodotto, o modello simile, dello stesso valore di mercato.

Exhibo S.P.A. non è responsabile del degradamento o di eventuali anomalie estetiche sul prodotto, a patto che non ne compromettano la funzionalità.

RESPONSABILITA'

Con la presente, Exhibo S.P.A. viene esonerata da responsabilità per l'utilizzo di prodotti non idonei alle specifiche disposizioni nazionali in vigore nel paese di utilizzo.

Fermo restando le responsabilità previste dal codice del consumo (d.lgs 206/2005), la responsabilità di Exhibo è limitata al costo della riparazione e comunque nei limiti del prezzo del prodotto.

Exhibo s.p.a. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita di dati e/o settaggi memorizzati all'interno del prodotto oggetto di riparazione. Il cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare un backup dei dati eventualmente memorizzati.

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo al trattamento dei dati personali, le comuniciamo che i suoi dati sono raccolti con la finalità di fornirLe il servizio di assistenza e riparazione. Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente connessi all'esecuzione del predetto servizio e pertanto costituiscono condizione necessaria per l'erogazione dello stesso.

Qualora la riparazione coinvolgesse il trasferimento di dati e/o password, Lei accetta il trasferimento di questi al fine di riparare l'oggetto in questione.

I preventivi erogati da Exhibo S.P.A. contengono dati sensibili e riservati, pertanto non potranno essere divulgati a terzi.

Per accettazione

Data.....

Ragione sociale Nome..... Cognome.....Firma leggibile

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. si intendono espressamente approvate le seguenti clausole vessatorie: Attività di riparazione, Garanzia, Responsabilità.

Per accettazione

Data.....

Ragione sociale Nome..... Cognome.....Firma leggibile