

# **TERMINI & CONDIZIONI DI RIPARAZIONE**

## **PREMESSA**

I termini e le condizioni che seguono sono validi/e esclusivamente per il Servizio di assistenza tecnica erogato direttamente dal Laboratorio interno di Exhibo S.P.A., via Leonardo da Vinci 6 20854 Veduggio al Lambro (MB) . Le suddette non sono applicabili per la rete di assistenza o partner autorizzati da Exhibo S.P.A., attiva sul territorio Italiano.

Eventuali deroghe alle condizioni indicate saranno valutate e definite, prima dell' esecuzione della prestazione. Non è richiesto al cliente la compilazione di un modulo RMA per la gestione della riparazione; se il cliente desidera informare Exhibo S.p.A., può contattare il reparto di assistenza via mail all'indirizzo: [customer.service@exhibo.it](mailto:customer.service@exhibo.it)

Il cliente deve spedire il prodotto all'indirizzo indicato, a sue spese, con DDT o documento analogo e indicare:

-i suoi dati anagrafici, un contatto telefonico e email per chiarimenti tecnici e comunicazioni.

-il difetto riscontrato sul prodotto, eventuali condizioni di utilizzo e la presenza di prodotti a corredo che non saranno oggetto di controllo strumentale.

## **RIPARAZIONE**

Exhibo S.P.A. si impegna ad usare parti di ricambio originali per garantire l'affidabilità della riparazione nel tempo. Le parti di ricambio sostituite per i prodotti in garanzia non verranno restituite; le parti di ricambio sostituite a pagamento, verranno rese al cliente; in caso di permuta o sostituzione completa, il prodotto guasto verrà trattenuto da Exhibo S.P.A.. Nella limitata possibilità che Exhibo S.P.A. fosse impossibilitata a riparare l'oggetto in questione, il cliente deve prendere atto che

- Exhibo S.P.A. applicherà tutte le soluzioni alternative possibili (es. sostituzione).

-l' oggetto possa essere inviato tramite corriere ad un centro assistenza esterno. Se previsto dal trattamento, verranno comunicate preventivamente le spese di gestione presso la funzione esterna.

Al termine delle attività, verrà incluso un rapporto di intervento tecnico, indicante i dettagli della lavorazione eseguita e il contatto del tecnico che ha eseguito la riparazione, per futuri riscontri.

## **GARANZIA**

La riparazione in GARANZIA, deve essere richiesta dal cliente ed è concessa solo se conforme ai criteri prestabiliti dalla garanzia Exhibo S.p.A., o dove applicata, quella del produttore ( per maggiori informazioni sulle garanzie consultare il sito [www.exhibo.it](http://www.exhibo.it) ).

Giustificativo di acquisto e esistenza difetto conformità, sono requisiti fondamentali per la gestione in garanzia, in mancanza di uno o entrambi verrà convertita a pagamento.

Una volta terminata l'assistenza in tempi congrui ( max 30 gg), Exhibo S.p.A. restituirà senza preavviso, il prodotto con spedizione a suo carico all'indirizzo codificato.

L'assistenza effettuata non estende il periodo di validità della garanzia legale sul prodotto.

## **PAGAMENTO**

Nel caso di assistenza a pagamento, Exhibo S.p.A. invierà sempre un preventivo di riparazione o eventualmente di permuta .

Nel caso in cui fosse tecnicamente impossibile proporre una soluzione, Exhibo S.p.A. renderà il prodotto non riparabile a proprie spese.

Sul preventivo di riparazione verranno indicate le cifre definitive e i tempi indicativi per ultimare la lavorazione sul prodotto. I preventivi saranno il più possibile congrui in termini economici, al fine di erogare un servizio di riparazione allineato alle aspettative della clientela. L'emissione del preventivo avverrà indicativamente dai 5 ai 10 gg lavorativi.

La validità del preventivo è di 30 gg. ed i termini di consegna indicati sul preventivo non sono vincolanti.

Il cliente una volta accettato il preventivo, e rientrato in possesso del bene, avrà accesso ad una garanzia di 6 mesi, (dalla data del documento di trasporto) riguardante esclusivamente la manodopera e i ricambi impiegati per rendere nuovamente funzionante l'oggetto (per maggiori dettagli consultare il sito [www.exhibo.it](http://www.exhibo.it), nella parte relativa alla garanzia post riparazione).

La mancata accettazione del preventivo comporta una restituzione dell' oggetto non riparato. Verranno addebitate come rimborso forfettario per spese di gestione e analisi tecnica Euro 50 al pz.per i marchi ALLEN & HEATH, K-ARRAY, QSC, NEUMANN e Euro 30 al pz. per gli altri marchi; trasporto e IVA escluse.

### **GARANZIA POST RIPARAZIONE**

Il cliente una volta accettato il preventivo , e rientrato in possesso del bene , avrà accesso ad un'ulteriore garanzia di 6 mesi, (dalla data del documento di trasporto) riguardante esclusivamente la manodopera e i ricambi impiegati per rendere nuovamente funzionante l'oggetto.

Se confermata la non conformità, il prodotto verrà reso riparato senza nessun addebito.

La garanzia post riparazione non è valida nel caso il difetto riguardi una parte diversa del prodotto da quella precedentemente sostituita o dove la manodopera del personale autorizzato non sia stata applicata, in questo caso verrà emesso un nuovo preventivo di riparazione. Le spese di spedizione andata e ritorno saranno entrambe a carico del cliente.

### **GIACENZA**

In caso di mancata risposta a un preventivo, alla fine del mese successivo alla data di scadenza dello stesso, verranno addebitati 30 euro di giacenza ogni mese.

Qualora pur avendo concordato il ritiro del prodotto riparato presso il magazzino Exhibo S.P.A., e scaduti 60gg, dalla data di emissione del Documento di Trasporto, Exhibo S.P.A., spedisirà il prodotto tramite corriere in porto assegnato. In caso di avvenuta spedizione, se il prodotto dovesse rimanere in giacenza presso il deposito del corriere, il cliente dovrà rimborsarne le spese.

In caso di smarrimento o danneggiamento di un oggetto già dato in affidamento ad Exhibo S.P.A., quest' ultima provvederà a fornire un medesimo prodotto, o modello simile, dello stesso valore di mercato.

Exhibo S.P.A.. non è responsabile del degradamento o di eventuali anomalie estetiche sul prodotto ,a patto che non compromettano la funzionalità.

### **RESPONSABILITA'**

Con la presente, Exhibo S.P.A. viene esonerata da responsabilità per l'utilizzo di prodotti non idonei alle specifiche disposizioni nazionali in vigore nel paese di utilizzo.

Fermo restando le responsabilità previste dal codice del consumo (d.lgs 206/2005), la responsabilità di Exhibo è limitata al costo della riparazione e comunque nei limiti del prezzo del prodotto.

Exhibo s.p.a. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita di dati e/o settaggi memorizzati all'interno del prodotto oggetto di riparazione. Il cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare un backup dei dati eventualmente memorizzati.

### **PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo al trattamento dei dati personali, le comunichiamo che i suoi dati sono raccolti con la finalità di fornirLe il servizio di assistenza e riparazione. Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente connessi all' esecuzione del predetto servizio e pertanto costituiscono condizione necessaria per l' erogazione dello stesso.

Qualora la riparazione coinvolgesse il trasferimento di dati e/o password, Lei accetta il trasferimento di questi al fine di riparare l' oggetto in questione.

I preventivi erogati da Exhibo S.P.A.. contengono dati sensibili e riservati, pertanto non potranno essere divulgati a terzi.

Data.....Nome..... Cognome.....Firma leggibile .....